

## Техническое задание

### на оказание услуг по комплексной уборке офисного помещения АНО «РСИО» в 2022-2023 году.

#### **1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРЕДМЕРЕ ЗАКУПКИ:**

Заказчик: АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "РАЗВИТИЕ СПОРТИВНЫХ И ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ОБЪЕКТОВ"

Предмет закупки: оказание услуг по комплексной уборке офисных помещений АНО «РСИО» в 2022-2023 году.

Срок оказания услуг: начало – 01 июля 2022 г.; окончание – 31 мая 2023г.

Место выполнение работ: г. Москва, Новолужнецкий проезд, д. 9, стр. 6, 2 этаж, 3 этаж и подвальный этаж.

#### **2. ОБЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:**

Общая площадь помещения 1512,8 кв.м., в том числе 353,7 кв.м. подсобных помещений

Периодичность: с 07.00 до 21.00 понедельник-пятница

- уборка напольных покрытий (кабинетов, коридора);
- подметание напольных покрытий;
- ручная влажная мойка твердых полов с применением специализированных химических средств;
- ручная влажная уборка в труднодоступных местах;
- удаление пятен и липких субстанций (жевательной резинки и т.д.) с твердых полов;
- протирка дверных блоков и вывесок, удаление локальных загрязнений со стен и стеклянных перегородок (не считая остекления здания) на высоте не более 2,5м.;
- удаление пыли, загрязнений с офисной мебели в зоне доступа, подоконников, плинтусов, дверей, выключателей;
- вынос мусора из мусорных корзин в контейнеры, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах с их протиркой.

#### **Комплексная уборка подсобных помещений:**

Периодичность: с 18.00 до 21.00 ежедневно.

- подметание напольных покрытий;
- ручная влажная мойка твердых полов с применением специализированных химических средств;
- удаление пыли, загрязнений со стеллажей и мебели;
- вынос мусора из мусорных корзин с их протиркой, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах (мусорные мешки должны быть всегда в наличии в необходимом количестве в течение всего срока оказания услуг).

**Комплексная уборка санузлов** (Санузел - 2: кабинок - 6, унитазов - 5, писсуар - 1, раковина - 5, душ - 1, Зона руководителя: туалет - 1: унитаз - 1, раковина - 1, душевая кабина - 1):

Периодичность: с 07.00 до 9.00 и с 18.00 до 21.00 понедельник-пятница

- ручная влажная мойка полов;
- протирка дверных блоков, перегородок;

- чистка зеркал и стеклянных поверхностей на высоте не более 2,5 м.;
- протирка кафельной плитки высотой не более 1,7 м, наружных частей подводки сантехники, раковин, унитазов (включая удаление ржавчины, мочевого, водного и известкового камня);
- вынос мусора из мусорных корзин с их протиркой, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах (мусорные мешки должны быть всегда в наличии в необходимом количестве в течение всего срока оказания услуг);
- чистка и дезинфекция унитазов, раковин, сидений;
- комплектация диспенсеров расходными материалами (дозатор (для жидкого мыла) - 6, диспенсеров - 11 (для туалетной бумаги - 6, для бумажных полотенец – 5). В настоящее время все дозаторы и диспенсеры установлены в необходимом количестве, но могут потребоваться при возникновении необходимости (например, заменить из-за поломки).

Расходные материалы в санитарных комнатах должны быть всегда в наличии в течение всего срока оказания услуг, дезодорирование помещений;

- Уборка туалета и душевой кабины «Зоны руководителя».. Смена полотенец. Расходные материалы для санузлов поставляет Исполнитель (туалетная бумага, бумажные полотенца, жидкое мыло, освежитель).

Периодичность: с 09.00 до 18.00 понедельник-пятница

- Уборка локальных загрязнений напольных покрытий помещений;
- Подметание напольных покрытий мест общего пользования (коридора);
- Ручная влажная уборка мест общего пользования (коридора);
- Поддержание чистоты и удаление локальных загрязнений;
- Уборка непредвиденных загрязнений.;
- Мойка посуды и бытовой техники на кухне в приемной (холодильник, микроволновая печь, кофемашинка: заливка воды и удаление отходов, очистка поверхности) (не менее 2 раз в день);
- Мойка посуды и бытовой техники на кухне для сотрудников (холодильник, микроволновая печь, кофемашинка: заливка воды и удаление отходов, очистка поверхности) (не менее 3 раз в день);
- Уборка, санобработка туалета и душевой кабины. Смена полотенец один раз в день и по запросу;
- Протирание цветочных горшков и кашпо снаружи (поддержание опрятного эстетичного вида) в кабинетах, приемной, кухне.

#### **Поддерживающая уборка санузлов:**

Периодичность: с 9.00 до 18.00 (каждый час) понедельник-пятница

- ручная влажная мойка полов;
- удаление локальных загрязнений с дверных блоков и дверей;
- удаление локальных загрязнений с зеркал;
- удаление локальных загрязнений и дезинфекция с унитазов, урн и аксессуаров;
- удаление локальных загрязнений и дезинфекция с раковин;
- доукомплектование диспенсеров расходными материалами, дезодорирование помещения;
- вынос мусора из мусорных корзин с их протиркой, замена полиэтиленовых пакетов в мусорных корзинах;
- удаление локальных загрязнений туалета и душевой кабины «Зоны руководителя». Смена полотенец по мере необходимости.

### **3. РАБОТЫ, ПРОВОДИМЫЕ ПО ЗАПРОСУ ЗАКАЗЧИКА:**

(Работы проводятся в зависимости от загрязнений предметов, с учетом погодных условий и в течение всего срока оказания услуг по Договору):

- предоставление услуг химчистки (по необходимости);
- мойка рабочей обуви (по необходимости);  
(Стиральные машины для стирки рабочей спецодежды и полотенца не предоставляются).

### **4. РАБОТЫ, ПРОВОДИМЫЕ 1 РАЗ В НЕДЕЛЮ:**

- Мойка стеклянных перегородок (150 кв.м. в неделю);
- Услуга сменных грязезащитных ковров (2 ковра размерами 115х200см. с заменой 1 раза в неделю);
- Натирание полиролью рабочих столов в кабинетах руководителей, пресс-центре.

### **5. РАБОТЫ, ПРОВОДИМЫЕ 1 РАЗ В МЕСЯЦ:**

- усиленная уборка рабочей зоны; включающая в себя комплекс ежедневной уборки с применением специализированных химических средств;
- удаление загрязнений, обеспыливание офисной мебели, кресел и стульев с использованием средств с дезинфицирующим эффектом;
- мытье радиаторов и подоконников;
- мытье локальных загрязнений стен до 1,7 м. от пола;
- мытье дверных блоков и перегородок кабинок до 1,7 м.;
- химчистка мягкой мебели;
- влажная чистка кожаной мебели;
- удаление пыли с решеток приточно-вытяжной вентиляции на потолках и стенах в помещениях здания,
- удаление пыли с верхней кромки зеркал и горизонтальных поверхностей в санузлах;
- удаление пыли с подвесных светильников в переговорных комнатах.

### **6. РАБОТЫ, ПРОВОДИМЫЕ 2 РАЗА В ГОД:**

- мойка окон с внутренней стороны (855 кв.м.);
- чистка вертикальных жалюзи (305 кв.м.);
- обеспыливание и мытье декора с использованием универсальных чистящих средств;
- химчистка мягкой мебели;
- глубокая роторная чистка твердых полов (химчистка пола) (1512,8 кв.м.).

### **7. ПРОЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ:**

1. Затраты Исполнителя по договору должны включать в себя все затраты клининговой компании на выполнение перечня услуг, в том числе:

- заработная плата персонала с налоговыми и социальными отчислениями;
- оборудование и инвентарь для уборки;
- спецодежда персонала с фирменным логотипом клининговой компании;
- затраты на доставку и разгрузку инвентаря и расходных материалов;
- затраты на расходные материалы и химические средства для уборки, соответствующие СанПИН;
- расходные материалы в санитарных комнатах должны быть всегда в наличии в течение всего срока оказания услуг;
- предоставление в аренду дозаторов (для жидкого мыла) и диспенсеров (для туалетной бумаги, для бумажных полотенец, для одноразовых туалетных покрытий) в необходимом количестве;
- затраты на расходные материалы высокого качества для замены диспенсеров и дозаторов;
- затраты на расходные материалы для чистки и обслуживания кофемашины;
- затраты на въезд/выезд на территорию Лужников (1 час – 100 рублей, в дни проведения мероприятий 1 час – 150 рублей, грузовой автотранспорт 1 час – 400 рублей).

#### **Требования к персоналу:**

Наличие справки о прохождении периодического медицинского осмотра.

Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

- При оказании Услуг профессиональной уборки Исполнителем должны быть обеспечены безопасность жизни, здоровья потребителей Услуг и сохранность их имущества в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти.
- Все расходные материалы и моющие средства, используемые для оказания Услуг, должны соответствовать санитарным нормам и экологическим требованиям безопасности, предъявляемым к данному виду расходных материалов и моющих средств.
- Специальное технологическое оборудование и уборочный инвентарь, применяемые при оказании услуг уборки, должны использовать в соответствии с требованиями технологии уборки. Технологическое оборудование и инвентарь, подлежащие обязательному подтверждению соответствия, должны иметь сертификат соответствия или декларацию о соответствии.

#### **График оказания услуг:**

№ п/п	Персонал	Кол-во сотрудников	График
1	Управляющий объекта	1	1 раз в неделю
2	Уборщица, комплексная уборка	1	5 рабочих дней в неделю 07.00-09.00, 18.00-21.00
3	Уборщица, поддерживающая уборка	1	5 рабочих дней в неделю 09.00-18.00

### **Перед началом оказания Услуг Исполнитель обязан:**

- Предоставить Заказчику копию приказа о назначении представителя Исполнителя, ответственного за проведение работ и список сотрудников выполняющих уборку помещений.
- Ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка и охраны труда, действующих на предприятии Заказчика.
- Обеспечить обучение персонала и контроль усвоения им информации по требованиям охраны труда и экологической безопасности при выполнении технологических операций.

При оказании услуг Исполнитель обязан:

- Используемые при оказании Услуг материалы, в дальнейшем - отходы, складировать в специально отведенные места, указанные Заказчиком.
- Соблюдать требования природоохранного законодательства и нормативных актов Заказчика в области охраны окружающей среды.
- Содержать производственные территории, участки и рабочие места, предоставляемые для оказания Услуг, в чистоте и порядке.
- Разработать, при необходимости, дополнительные меры по обеспечению безопасных условий труда и выполнять их в процессе оказания Услуг.
- Незамедлительно информировать Заказчика обо всех нештатных ситуациях (авариях, возгораниях и пожарах, несчастных случаях и т.д.) и принимаемых решениях.

### **Требования к расходным материалам:**

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Технические характеристики</b>
1.	Средство для стекол	Средство должно быть предназначено для мытья стекол, окон, зеркал. Должно удалять пятна со стекол, смывать грязь, защищать от пыли и не оставлять разводов. Состав: вода, изопропиловый спирт, сульфозтоксилат натрия, этиленгликоль, парфюмерная композиция, краситель АТХ. Бутылка из пластика с распылителем рычажного типа емкостью 0,5 л
2.	Моющее средство	Моющее средство должно устранять грязь и неприятный запах, удалять известковый налет и ржавчину. Упаковка с носиком должна обеспечивать равномерное нанесение по всей поверхности унитаза. Состав: менее 5% хлорсодержащий отбеливатель, анионные ПАВ, парфюмерная отдушка: не менее 5%, но менее 15% амфотерные ПАВ. Фасовка 0,75 л
3.	Универсальное моющее средство	Универсальное моющее средство для обработки разных поверхностей и областей применения: раковины, унитазы, сливы и водостоки, керамическая плитка, любые твёрдые моющие напольные покрытия, настенные панели, моющие обои, бытовую технику. Эффективно удаляет серый налёт, плесень, мыльные потёки и другие загрязнения. Состав: вода, 5% или более, но менее 15% - гипохлорит натрия (калия), менее 5%-АПАВ и НПАВ, менее 5%: щелочь, ароматизатор.

		Фасовка: полимерные флаконы объемом 1 л
4.	Чистящий порошок	Чистящий порошок и обладающий универсальными свойствами: эффективно удаляет въевшуюся грязь. Средство должно подходить для использования во всех помещениях и бережно очищать керамические, эмалированные, металлические поверхности. Средство не должно содержать в своем составе агрессивных химикатов. Средство должно быть ароматизировано. Средство не должно содержать хлор и должно быть дерматологически протестировано. В состав средства должны входить не менее 5% амфотерные ПАВ, отдушка, природный молотый мрамор, сода, краситель. Средство должно быть упаковано в пластиковый флакон объемом не менее 0,4 кг и не более 0,5 кг и иметь крышку.
5.	Средство для прочистки труб	Средство должно подходить для прочистки всех видов металлических и пластиковых труб, устранять сильные засоры, обладать антибактериальными свойствами и устранять неприятные запахи. Консистенция - густой гель. 1 бутылка рассчитана на не менее 2-х использований. высокоэффективный гель для устранения легких и сильных засоров с гидроксидом калия и натрия, хлором и активными добавками, ускоряющими химическую реакцию. Фасовка: полимерные флаконы 1 л
6.	Средство для удаления загрязнений с щелочестойких поверхностей в санитарных комнатах	Должно быть быстродействующее, активное очищающее средство для санитарных помещений со стойким приятным ароматом. Должно быть предназначено для быстрого удаления известковых отложений, а также связывания загрязнений. Водоотталкивающий эффект должен препятствовать повторному образованию известкового налета на очищенной поверхности. Должно быть безопасно для окружающей среды. Значение pH-показатель (в концентрате): 1,0-1,5. Значение pH-показатель (в растворе): 2,0-2,5. Внешний вид: должна быть жидкость красного цвета или бесцветная с приятным ароматом. Должно быть полностью растворимо в воде. Плотность при 20 град С 1,10-1,15 г/см <sup>3</sup> . Состав: анионные ПАВ менее 5%, неионные ПАВ от 5 до 15%, органические кислоты, водорастворимые растворители, краситель, отдушки.
7.	Средство для сантехники	Средство должно быть кислотное пенное концентрированное. Применяется для санитарной очистки от всех видов минеральных и комбинированных загрязнений сантехнических устройств и ванной комнаты, кафеля, плитки, наливных полов, унитазов. Должно удалять т ржавчину, известковый налет, жировые и комбинированные загрязнения, должно убивать бактерии, уничтожать мох, плесень, грибок и должно придавать поверхности блеск и свежий запах. Должно обладать антибактериальным действием. Внешний вид должна

		<p>быть окрашенная гелеобразная жидкость. Уровень рН должен быть в диапазоне 1,0 - 2,5. Должно полностью растворяться в воде любой жёсткости и температуры. Не должно содержать фосфатов и токсичных веществ. Должно полностью смываться водой. Не должно оставлять разводов. Должно быть биоразлагаемо, пожаро- и взрывобезопасно.</p>
8.	Дезинфицирующее средство	<p>Должно обеспечивать дезинфекцию при очень низких концентрациях рабочего раствора и минимальном времени обработки. Должно содержать надуксусную кислоту, перекись водорода, стабилизатор и функциональные добавки. Уровень рН 1%-ного водного раствора средства должен быть 2,0 - 4,5. Должно обладать антимикробной активностью в отношении грамотрицательных и грамположительных бактерий, включая возбудителей туберкулеза и особо опасных инфекций – чумы, холеры, туляремии, сибирской язвы, грибов рода Кандида, дерматофитов. Должно обладать низкой токсичностью. Средство не должно требовать смывания. Не должно повреждать обрабатываемые поверхности. Должно быть безопасным для человека. Не должно вызывать аллергических реакций.</p>
9.	Туалетная бумага	<p>Туалетная бумага, выполнена из натуральной целлюлозы, отрывается строго по линии перфорации. Количество листов: 320шт. Количество слоев: 2. Размер листа: 12,5 см x 9,6 см. Состав: 100% целлюлоза.</p>
10.	Бумажные полотенца	<p>Бумажные полотенца, выполнена из натуральной целлюлозы. Количество слоев: 2 Размер листа: 22,5x22,5 см Размер сложенного листа: 11,5x22,5 см Листов в пачке: 200 шт. Цвет: белый Формат: V-укладка (двойное сложение) Основа: влагопрочная Доля целлюлозы: 100% Белизна: 92-96% Тиснение: есть Сегмент: комфорт Подходят для диспенсеров.</p>
11.	Средство для мытья посуды	<p>Средство для мытья посуды. Должно давать обильную пену, растворять жир в холодной воде, быть гипоаллергенным, не должно вызывать раздражения кожи рук. В состав должен входить АПАВ не менее 5, но не более 15 %, неионогенные ПАВ не более 5%. Объем не менее 1 л</p>

12.	Освежитель воздуха	Средство для придания приятного аромата воздуху внутри помещений. Средство должно обеспечивать максимальное разрушение неприятного запаха и увлажнение воздуха. Средство должно подходить для использования в любых помещениях. Упаковка – флакон не менее 300 см. куб. с распылителем
13.	Жидкое крем-мыло	Жидкое крем-мыло бережно очищает кожу рук. Мягкая моющая формула на основе натуральных ингредиентов увлажняет, питает и успокаивает кожу, защищая от сухости. Мыло разработано с учетом особенностей всех типов кожи и предназначено для ежедневного применения рН – нейтральный. Не должно вызывать раздражение кожи, легко смывается водой, с отдушкой. Не содержит в составе триклозана и других производных фенола, гуанидиновых производных и аминов. Форма выпуска: полимерные флаконы объемом не менее 1 л. с дозирующим устройством.
14.	Губки для мытья посуды	Мелкопористый поролон отлично держит пену, не крошится и не деформируется. Абразивная фибра высокого качества прекрасно очищает. Высокая прочность склейки слоев для длительного использования.
15.	Мешки для мусора	Применяются для хранения и транспортировки строительного и производственного мусора, бытовых и продуктовых отходов.
16.	Полироль для столов	Полироль для деревянных поверхностей с мощной формулой против пыли, грязных пятен и следов от пальцев ухаживает за мебелью, придавая ей естественный блеск. Средство защищает деревянные поверхности от царапин, предотвращает образование разводов и загрязнений. Полироль устраняет до 90% аллергенов, которые содержатся в пыли, обеспечивая комфорт в доме. Благодаря содержанию воска средство улучшает структуру дерева, обеспечивая естественную красоту мебели. Общие характеристики: Средство: жидкость. Назначение: для деревянных поверхностей. Для ручной уборки: да. Антистатический эффект: да. НПАВ: не более 5 %.
17.	Таблетки для декальцинации кофемашины.	Для продления срока службы своих автоматических кофемашин специальная таблетка для 2-фазового для удаления известковых отложений солей, которая удаляет отложения солей и одновременно обеспечивает бережный уход за машиной. Форма выпуска средства: таблетки. Удаление накипи: да. Без фосфатов. Страна производитель: Германия. Количество в упаковке: 36 шт.
18.	Таблетки для чистки гидросистемы	Таблетки имеют 2-х фазную систему очистки. 1-я фаза эффективно очищает заварной механизм от кофейных масел (жира) и сито заварного механизма от кофейных частичек. 2-я



		<p>фаза покрывает эти узлы безопасным защитным слоем, тем самым обеспечивая более длительную защиту.</p> <p>Количество в упаковке: 25 шт.</p> <p>Форма выпуска средства: таблетки.</p> <p>Удаление накипи: да.</p> <p>Назначение: обезжиривание.</p> <p>Страна производитель: Германия.</p>
19	Жидкость для чистки капучинатора	<p>Средство для чистки автокапучинаторов и молочной системы любых бытовых и профессиональных кофемашин. Очищает от молочного налета и жира.</p> <p>Ресурс: 64 чистки.</p> <p>Страна производитель: Германия.</p> <p>Форма выпуска: жидкость</p> <p>Назначение: очистка молочной системы.</p> <p>Объём: 1000мл.</p>